

# Pflichten des Empfängers bei Warenanlieferung

## BEI ANLIEFERUNG:

Der Empfänger ist verpflichtet die Sendung zu prüfen auf:

- Vollständigkeit
- äußerliche Unversehrtheit

Eine unvollständige Lieferung muss vom Fahrer quittiert werden!

Bei sichtbaren oder hörbaren Schäden muss die Annahme verweigert werden!

Die Verweigerung der Annahme oder die Unvollständigkeit der Lieferung muss **innerhalb von 24h ab Zustellung, schriftlich** bei Interactive Displays gemeldet werden ([info@interactive-displays.de](mailto:info@interactive-displays.de)).

## NACH ANLIEFERUNG:

Der Empfänger ist verpflichtet die Ware nach Ablieferung auf verdeckte Transportschäden zu prüfen. Diese müssen **per Email** an [info@interactive-displays.de](mailto:info@interactive-displays.de) **innerhalb von 24h ab Annahme** gemeldet werden.

Eine spätere Reklamation von verdeckten Versandschäden kann nicht mehr anerkannt werden. Wird die Ware also nicht umgehend geprüft, handelt es sich hier um das unternehmerische Risiko des Empfängers.

Bei der **Reklamation** sind folgende Informationen und Unterlagen beizufügen:

- Auftrags- oder Lieferscheinnummer
- Art & Anzahl der fehlenden bzw. beschädigten Artikel
- Art der Beschädigung
- Kontaktperson beim Kunden
- **bei verdeckten Schäden:** Fotos der Schadensware und der Verpackung von allen Seiten

Sollte unsere Ware im Rahmen von Garantie oder Gewährleistung einen technischen Defekt haben, können Sie diesen an unseren Support melden ([support@interactive-displays.de](mailto:support@interactive-displays.de)).